

Open training Modelleren van processen

In de praktijk blijkt het vaak lastig om de behoeften van verschillende doelgroepen te vertalen naar een samenhangend procesmodel. Deze training ondersteunt de procesmodelleur bij het op methodische wijze modelleren en beschrijven van processen. Een integraal onderdeel van deze training is het uitvoeren van een modelleeropdracht, inclusief het verzamelen van informatie middels het afnemen van interviews. Hierdoor sluit de training optimaal aan op de dagelijkse praktijk van de procesmodelleur.

De training wordt georganiseerd door de BPM Academy. De BPM Academy is hét kennisplatform van O&i voor de uitwisseling van kennis over procesgericht sturen, organiseren en werken (BPM) met de focus op maatwerkopleidingen en professionaliseringstrajecten.

Ingangsniveau

Deelnemers aan deze training hebben ervaring met het modelleren van processen.

Doelgroep

De open training Modelleren van processen is bedoeld voor eenieder die betrokken is bij het modelleren van processen. In het bijzonder zijn dit procesmodelleurs, procesontwerpers en procesbeheerders. Door het open karakter van de training krijgen de deelnemers de kans om ervaringen en best practices te delen.

Programma

In deze open leergang komen de volgende onderwerpen aan bod:

- begrippenkader rondom procesmodellering;
- regels voor procesdecompositie;
- doelen en doelgroepen;
- conventies bij het modelleren;
- de rol van de procesmodelleur;
- aanpak in de praktijk;
- modelleertools;
- praktijkcasus en interviewtechnieken.



Cursusdata

De leergang zal worden verzorgd op:

- dinsdag 19 januari 2010
- dinsdag 26 januari 2010
- dinsdag 02 februari 2010

Alle dagen starten om 9.00 uur en eindigen om 17.00 uur. De training gaat niet door als er onvoldoende deelnemers zijn.

Duur

De training omvat drie cursusdagen verspreid over een periode van drie weken.

Locatie

De training wordt gehouden bij de BPM Academy van O&i, Daltonlaan 600 in Utrecht. Voor een routebeschrijving verwijzen we u naar onze website.

Groepsgrootte

Om tijdens de groep optimale interactie mogelijk te maken, worden de groepen qua omvang beperkt tot maximaal twaalf deelnemers.

Certificaat

Deelnemers aan deze training ontvangen een certificaat van deelname.

BPM Academy

adres Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

telefoon +31 (0)30 214 85 59

fax +31 (0)30 281 77 18

internet www.bpm-academy.org

e-mail info@bpm-academy.org



Opleidingsdoelen

Na het volgen van de open training Modelleren van processen zijn de deelnemers sneller en beter in staat de eisen en behoeften van de verschillende doelgroepen van het procesmodel te achterhalen. Tevens kunnen zij deze eisen en behoeften vertalen naar een samenhangend en doelgericht procesmodel. Het theoretisch kader waarmee is geoefend, kan direct in de dagelijkse praktijk worden toegepast.

Werkwijze

Theorie wordt afgewisseld met praktijkopdrachten en kennisdeling. Aan de hand van tussen- en kernoefeningen zal de deelnemer het theoretisch kader in de praktijk brengen. Tussen de cursusdagen wordt door de deelnemers een opdracht uitgewerkt met een studiebelasting van circa drie uur.

Investing

Deze driedaagse training wordt als introductieaanbod aangeboden voor € 1.250,- per deelnemer. Hierin zijn cursusmateriaal en de catering meegenomen.

Inschrijven

Inschrijven voor deze leergang kan via het inschrijfformulier van de BPM Academy. U kunt dit formulier van onze website downloaden (Aanbod/Inschijfformulier) en opsturen naar:

BPM Academy

T.a.v. Charlotte de Kleyn

Daltonlaan 600

Postbus 85221

3508 AE Utrecht

Of e-mail het formulier naar c.dekleyn@oi.nl.

Docenten

BPM-professionals van O&i.

Cursusmateriaal

Deelnemers ontvangen naast een cursusmap met sheets en artikelen ook het boek 'Effectief

Procesmanagement: Procesgericht sturen met het BPM-Model', van Tolsma en de Wit (2005/2009) en de O&i Begrippenlijst BPM.

Verhinderig

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk en minimaal tien werkdagen voorafgaande aan de eerste cursusdag.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de BPM Academy en vragen naar Richard Legierse, telefoon 030-2895665 of kijk op onze website www.bpm-academy.org.